

Ред за подаване и разглеждане на жалби, искания и възражения на притежатели на дялове на колективните инвестиционни схеми

1. За дейността си по администриране на дяловете, включително правни услуги и счетоводни услуги във връзка с управление на активите, искания за информация на инвеститорите, оценка на активите и изчисляване цената на дяловете, контрол за спазване на законовите изисквания, водене на книгата на притежатели на дялове, разпределение на дивиденди и други плащания, издаване, продажба и обратно изкупуване на дялове, изпълнение на договори, водене на отчетност, и др. "ОББ Асет Мениджмънт" АД води специален дневник на постъпилите жалби на притежатели на дялове на колективни инвестиционни схеми. "ОББ Асет Мениджмънт" АД разглежда и съхранява постъпилите жалби.

2. Инвеститорите имат право да подават писмени жалби, без да заплащат такса. Информация относно реда за подаване и разглеждане на жалби, им се предоставя безплатно, при поискване.

3. Инвеститорите могат да подават писмени жалби всеки работен ден от 8.30 до 17.00 часа :

- В офиса на „ОББ Асет Мениджмънт“ АД: Бул. „Витоша“ 89 Б, 1463 София, България, електронна поща : ubbam@ubb.bg;
- В клоновете на "Обединена Българска Банка" АД в страната, в рамките на работното им време с клиенти.
- Реда за подаване на жалби е достъпен и в Интернет на адрес: www.ubbam.bg.

4. За да може да бъде разгледана жалбата на инвеститор, последният следва да посочи верни данни за своята идентификация – имена, ЕГН и др, както и адрес за обратна връзка –адрес за кореспонденция, телефон, адрес на електронна поща и др.

5. Жалбата се разглежда от "ОББ Асет Мениджмънт" АД, при което се анализира постъпилата жалба, проверяват се данните, събират се доказателства и се предприемат съответните мерки по решаване на възникналия проблем.

6 На жалбоподателя се изпраща мотивиран писмен отговор не по-късно от 10 работни дни от датата на постъпването на жалбата.

7. Освен пред „ОББ Асет Мениджмънт“ АД, всеки инвеститор има възможност да подава жалби пред Комисията за финансов надзор и други държавни органи. Всеки инвеститор има право на използва правно допустимите в Република България средства за медиация, извънсъдебни споразумения и други форми за извънсъдебно решаване на спорове.