

**РЕД ЗА ПОДАВАНЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ
от инвеститори и притежателите на дялове във фондовете,
управлявани от „Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон“ България**

1. Всеки инвеститор има право да подаде писмена жалба, без да заплаща такса и да получава безплатно информация за реда за подаване на жалби.

2. Жалбите могат да бъдат подавани срещу действия и бездействия на „Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон“, България (универсален правоприемник на Управляващо дружество „ОББ Асет Мениджмънт“ ЕАД)“, дистрибутора „Обединена българска банка“ АД или други лица, на които е възложено да предоставят услуги, включително по отношение на дейностите по администриране на дялове, заявки за информация на инвеститорите, оценка на нетната стойност на активите и изчисляване на цената за един дял, водене на книга на притежателите на дялове, разпределение на плащанията, продажба и обратно изкупуване на дялове, изпълнение на договори, водене на регистри и др.

3. За целта, „Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон“, България и дистрибутора „Обединена българска банка“ АД поддържат специален регистър на жалбите. За изготвяне на отговор, жалбите вътрешно могат да бъдат пренасочвани, в зависимост от предмета на жалбата или изпълняваните от Клона, съответно делегираните на дистрибутора задължения към инвеститорите.

4. Инвеститорите могат да подават писмени жалби:

- На място: в офиса на Клона с адрес - гр. София, 1463, бул. Витоша № 89Б, ОББ Милениум център, ет. 6, всеки работен ден от 8.30 до 17.00 часа, или в клон на ОББ АД, през обичайното му работно време с клиенти;
- Онлайн: на електронната поща на Клона: ubbam@ubb.bg, или чрез уебсайта на ОББ АД на адрес www.ubb.bg (Контакти).

5. Жалбите се разглеждат, само ако инвеститорият е предоставил вярна информация относно своето име и единен граждански номер, съответно аналогични идентификационни данни и данни за контакт – пощенски адрес, телефонен номер, имейл адрес и т.н.

6. Мотивиран писмен отговор се изпраща на жалбоподателя не по-късно от 10 работни дни от деня на подаване на жалбата.

7. Независимо от горното, всеки инвеститор може да подаде жалба срещу „Кей Би Си Асет Мениджмънт Н.В. – клон“, България или срещу дистрибутора „Обединена българска банка“ АД пред Комисията за финансов надзор или друг компетентен орган. Всеки инвеститор има право да използва средства за алтернативното разрешаване на спорове като медиация, извънсъдебни споразумения и други форми на извънсъдебно разрешаване на спорове, правно допустими в Република България.

8. Редът за подаване на жалби е достъпен и на електронен адрес: www.ubbam.bg (За нас, Документи). Инвеститорите могат да намерят допълнителна информация за процедурата за подаване на жалби в Проспекта на фонда, подраздел *Информация относно процедурата за подаване на жалби* от раздел *Допълнителна информация*.

Кей Би Си Асет мениджмънт НВ – клон КЧТ
бул. "Витоша" 89Б, ОББ Милениум център
София, България
www.ubbam.bg